

# P-D-C-A Führungs- & Organisationssystem

Was ist Qualität? Verstehen wir alle das Gleiche?

Smart Phone oder einfaches Natel?



Pinwand.ch

Peter J. Eggenberger / Projektleiter der PE Consulting

# Der Kompass im Prozessmanagement

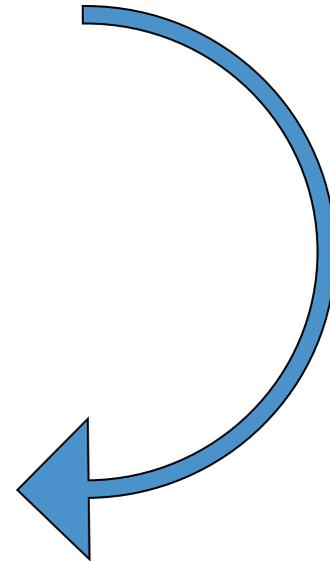
Kein Prozess ohne klare Anforderungen

## Fazit

Qualität ist die Erfüllung  
von Anforderungen

## Umkehrschluss

Wer Qualität erbringen will, muss  
zuerst die Anforderungen kennen!



# **Managementsystem – die Kundenanforderungen**

**Führung und Organisation mit prozessorientierter Qualität**

- **Die Qualität ist definiert und messbar**
- **Steigerung der Effektivität und Effizienz**
- **Wissenssicherung und schneller Prozessabruf**
- **Alle Dokumente und Informationen sind gebündelt**
- **Übersichtliche, einfache Dokumentation**
- **Einsetzbar für alle Stufen und Bereiche**
- **Unbeschränkte Verlinkung**
- **Integrierter Verbesserungsprozess als KVP**
- **Möglichkeit zur Zertifizierung**

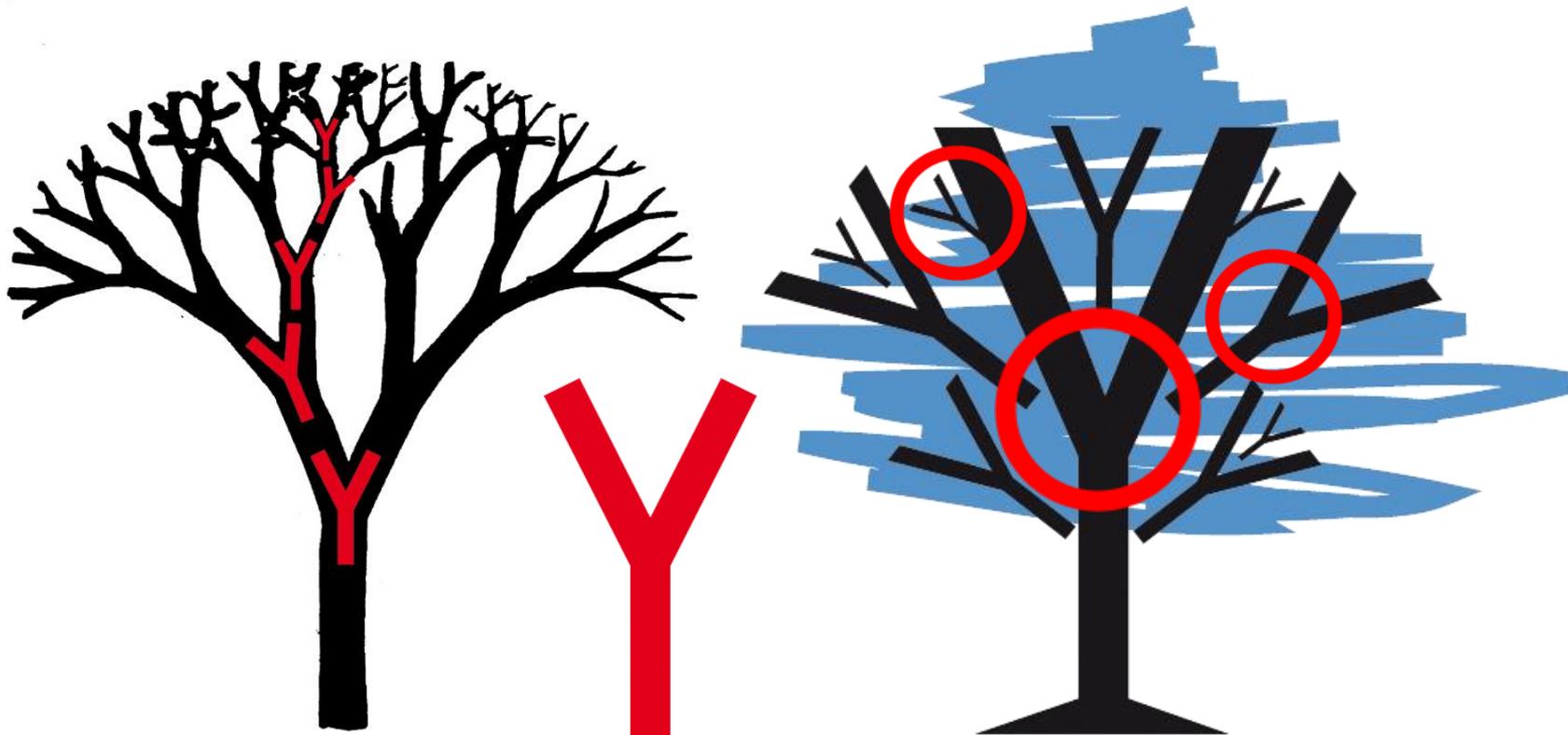
**Resultat: Mehr Professionalität für die Stake- & Share Holder**

**Kunden, Geschäftsführung, Vorgesetzte, Mitarbeitende, Lieferanten, Partner, & Aktionäre**

# Das Fraktal als Baustein – wie die Natur

Power - Efficient - Compact

Fraktales Prinzip der **P-E-C** Methode



# Die Prozessklammer = Denkweise der Menschen

Grün = formuliert der Prozessverantwortliche

1. Was will ich?  
(Anforderungen)

3. Wie gehe ich vor?  
(Ausführung)

2. Wie prüfe ich das Resultat?  
(Relevante Daten)

4. Was mache ich nächstes Mal besser?  
(Ist/Soll-Vergleich & Verbesserung)

# Wie verbessern wir uns laufend?

Der Deming-Kreis im Alltag als PDCA-Systematik



# Die winFEE für Word und Excel

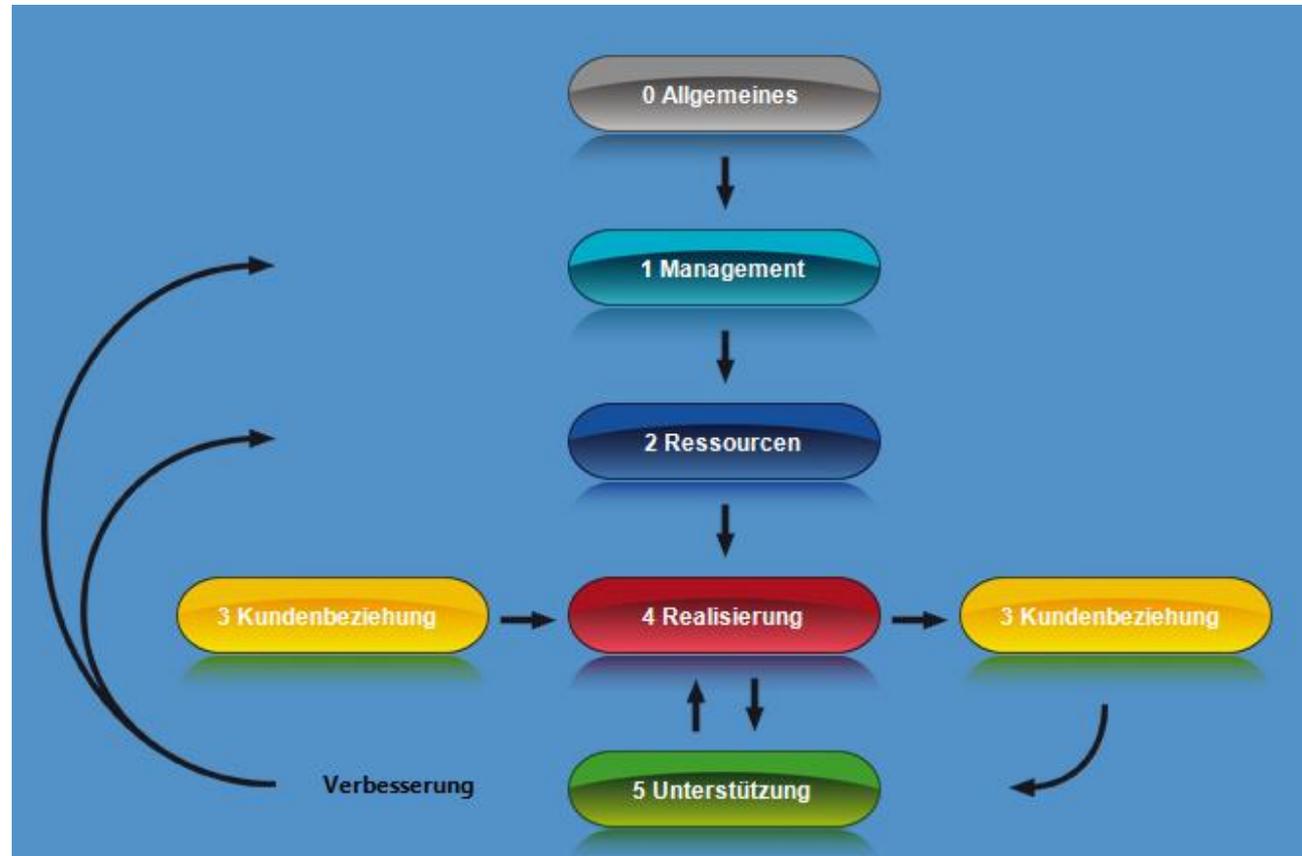
Bewährtes Tool für die elektronische Handbuchverwaltung



1. Aktuelle Dokumente - ein Blick
2. Einfache Bedienung mit MS
3. Kein Suchaufwand - 3 Klicks
4. Übersichtliche Ablage
5. Erprobt, einfach und sicher
6. Integrierter KVP

# Wie behalte ich die Übersicht?

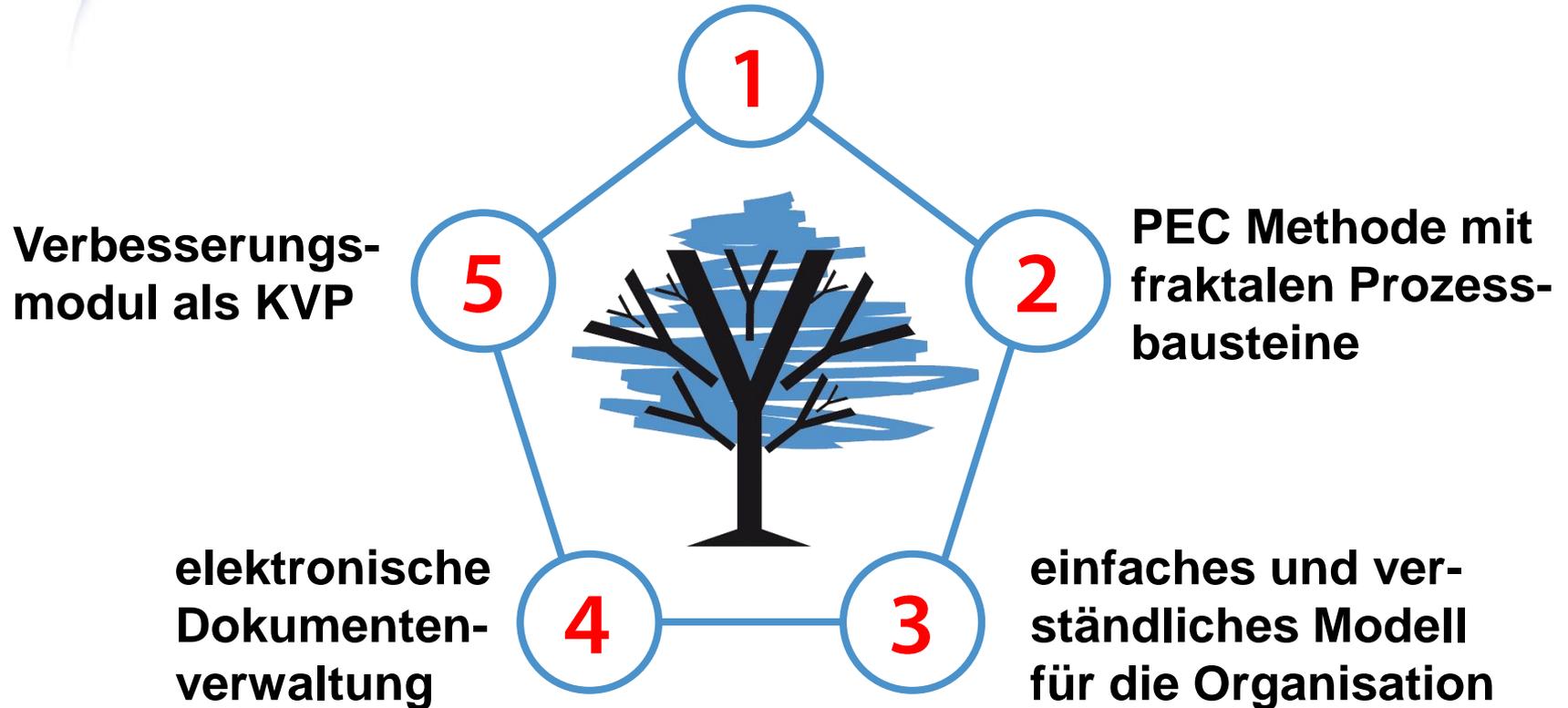
Das PEC Organisationsmodell (einfache Prozess Landschaft)



# Die 5 Eckpfeiler der PEC Methode

über 50 PEC-Kunden - ist kein Irrtum sondern ein Fakt!

## Gemeinsamer Qualitätsbegriff



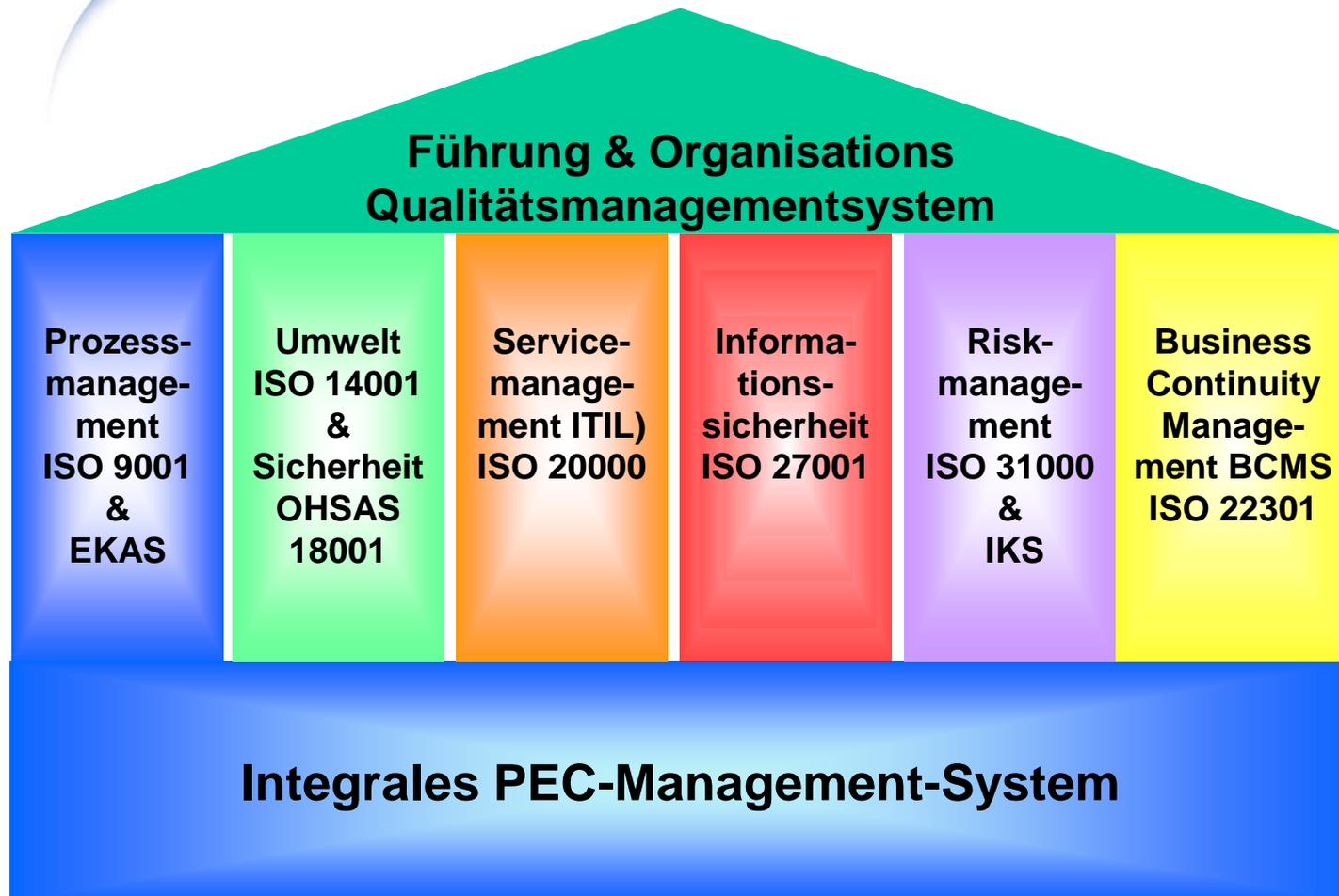
# **Das PEC Paket mit Erfolgsgarantie**

**Der wirkungsvolle Unterschied im Wettbewerb**



# Aufbau Managementsystem für die Qualität

Die PEC Methode integriert alle Normen und Standards



# **Nutzen für unsere Kunden – wirksame Führung**

**Wir erfüllen punktgenau die Anforderungen unserer Kunden**

- **Qualität wird zur Kernkompetenz mit Messlatte**
- **Steigerung der Effektivität und Effizienz**
- **Wissenssicherung / Wissenstransfer**
- **Erfahrungen der Mitarbeitenden nutzen**
- **Stärken der Unternehmung stärken**
- **Verbindlichkeiten und Verantwortungen sind klar**
- **Transparenz und Verständlichkeit auf allen Ebenen**
- **Start zur lernenden Organisation**
- **Weniger Eigenaufwand dank Best Practis des PEC PL**
- **Garantierter Umsetzungserfolg inkl. Zertifizierung**
- **Sie entscheiden ob Ihr Team morgen startklar ist**